

Etický kodex pracovníka SVP Pontis

Etika je nedílnou součástí zaměstnanců a svými principy chrání oba aktéry poradensko-terapeutického vztahu. Obecně představuje zásady a morální aspekty, které jsou pro pracovníky závazné, pomáhají rozlišovat, co je správné a žádoucí.

Vedle těchto obecných principů je nezbytnou specifickou součástí neutralita neboli nestrannost a nehodnotící a nemoralizující přístup k člověku v klientském vztahu. Nejde o lhostejnost, ale naopak o aktivní naslouchání a vciťování se do vnitřního světa klienta (empatie), které jsou vedené skutečnou snahou klientovi pomoci. Pracovník by měl být vůči klientovi otevřený, respektující a chránící jeho důstojnost ve vzájemném vztahu. Při práci s klientem používá pouze takové postupy a metody, o nichž má dostatečné znalosti a kompetence. Je si současně vědom svých hranic.

Na místě je na straně odborného pracovníka bezesporu jeho zdrženlivost a upozadění svých vlastních potřeb, názorů a rad, aniž by však v každém okamžiku přestával být ve svém jednání sám sebou. Pracovník je ve svém projevu opravdový a nevyjadřuje nic, co by bylo v rozporu s ním samotným.

Zaměstnanec je vázán mlčenlivostí s ohledem na osobní informace klienta a jeho blízkých a velmi citlivě a kompetentně zachází a zpracovává to, co klient v rámci spolupráce sděluje. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou např. nezletilé děti bez právní způsobilosti nebo případy, kdy se jedná o ohrožení dalších osob. V tomto případě je oznamovací povinnost a povinnost přikázat trestný čin nadřazena mlčenlivosti (viz blíže § 167 a § 168 trestního zákona).

Je potřeba klienta fakticky informovat o průběhu a očekávaných výsledcích. Klient je současně současně poučen o možnostech a limitech spolupráce (jde o tzv. informovaný souhlas). Při vlastní činnosti pak odborný pracovník respektuje skutečné možnosti klienta, se kterými dále pracuje v jeho prospěch. Klient nese odpovědnost za své jednání a může kdykoli ukončit spolupráci. Pracovník není zodpovědný za výsledek klientovy volby, ale za její svobodu a odpovědnost. Má právo za daných podmínek ukončit spolupráci s klientem. Doporučí pak jiné zdroje pomoci.

Pracovník svým jednáním předchází situacím, které by bylo možné považovat za střet zájmů. Nevyžaduje ani nepřijímá dary, úsluhy a laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění.

Osobnost pracovníka vyžaduje vedle jeho neustále se rozvíjejících dovedností a kompetencí také charakterové vlastnosti, jakými jsou autenticita (opravdovost) a empatie. Měl by o svou osobnost pečovat celoživotně, dbát psychohygieny (péče o duševní zdraví), vzdělávat se, rozvíjet své dovednosti a supervidovat svou vlastní práci (v individuální či skupinové supervizi). U všech zaměstnanců střediska je podmínkou bezúhonnost.

Etický kodex navazuje na základní práva a povinnosti zaměstnanců a vedoucích zaměstnanců uvedené v zákoně č. 262/2006 Sb. zákoník práce, v pracovním řádu, vnitřním řádu a v dalších interních dokumentech orgánu veřejné správy, školy, školského zařízení.

Použitá literatura:

Vymětal J. (2003): Úvod do psychoterapie, Grada